

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 mei 2016 op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hadders Media, statutair gevestigd te Emmen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 04071436, hierna te noemen: "Opdrachtnemer" en een particulier of andere rechtspersoon, hierna te noemen: "Opdrachtgever", waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd om externe partijen te betrekken bij de uitvoering van de overeenkomst. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van opdrachtnemer en zijn directie.
- d. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- f. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- g. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- h. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- i. Hadders Media behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren indien zij van mening is deze opdracht niet naar behoren te kunnen uitvoeren of in strijd is met algemene normen en waarden.

ARTIKEL 2. OFFERTE, AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- a. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of in prijs is gewijzigd.
- b. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- d. Opdrachtnemer zal factureren conform de op factuurdatum geldende wettelijke BTW tarieven en mogelijke andere heffingen van overheidswege. Indien het op de factuurdatum geldende BTW tarief of heffing afwijkt van wat in de offerte berekend is, geldt altijd het op de factuurdatum geldende wettelijk tarief of heffing.
- e. De overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van de door opdrachtnemer aangeboden overeenkomst. Mondelinge overeenkomsten en opdrachten gedaan via e-mail worden hier aan gelijkgesteld. De overeenkomst is bindend voor beide partijen.
- f. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- h. Indien opdrachtgever vóór aanvang van de opdracht, of tijdens de uitvoering ervan, de inhoud van de overeenkomst wenst uit te breiden, zal opdrachtnemer daartoe in principe bereid zijn, mits de uitbreiding op dat moment uitvoerbaar is en opdrachtgever de financiële gevolgen daarvan accepteert.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- j. Alle gegevens vermeld in catalogi, documentatie(s) etc. zijn indicatief. Wijzigingen in uitvoering, kleur, omschrijving, illustraties etc. dienen beschouwd te worden als modificaties ter verbetering van het product en kunnen zonder voorafgaande melding aan opdrachtgever aangepast worden.
- k. Uitbreiding van c.q. aanvulling op de overeenkomst dient altijd schriftelijk te worden bevestigd en is alleen geldig als deze door beide partijen is ondertekend.

ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- a. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - i) de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). De opdrachtgever overlegt hierover met de opdrachtnemer indien hij dit nodig acht;
 - ii) de opdrachtnemer op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waarin de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - iii) de opdrachtnemer kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische apparatuur, verlichting, enz.
- b. Indien de opdrachtgever niet of niet-tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet is de opdrachtnemer gerechtigd de daaraan verbonden kosten en/of schade bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 4. ANNULERING

- a. Annulering van de opdracht dient altijd schriftelijk per post of via e-mail te worden ingediend.
- b. Annulering door middel van telefoon, sms of andere vormen van elektronische communicatie, met uitzondering van e-mail, wordt door opdrachtnemer niet geaccepteerd, dit om geschillen te voorkomen.
- c. Bij annulering blijft de aanbetaling, die deel uit maakt van de aanneemsom, behoudens de uitzonderingen genoemd in lid g, ten allen tijde verschuldigd.
- d. Bij annulering die tenminste twaalf weken vóór de in de overeenkomst vermelde uitvoerdatum is gemeld bij opdrachtnemer blijft de aanbetaling verschuldigd zonder bijkomende kosten, met inachtneming van lid a, b en g van dit artikel.
- e. Indien de opdracht binnen twaalf tot vier weken vóór de in de overeenkomst vermelde uitvoerdatum wordt geannuleerd, blijft opdrachtgever 50% van de in de in de overeenkomst vermelde aanneemsom verschuldigd, met verrekening van de gedane aanbetaling. Voor het resterende bedrag ontvangt opdrachtgever een factuur.
- f. Indien de opdracht binnen vier weken vóór de in de overeenkomst vermelde uitvoerdatum wordt geannuleerd blijft opdrachtgever 100% van de in de in de overeenkomst vermelde aanneemsom verschuldigd met verrekening van de gedane aanbetaling. Voor het resterende bedrag ontvangt opdrachtgever een factuur.
- g. Uitzonderingen op het gestelde in lid c, d, e en f zijn overlijden, ernstige ziekte of ongeval van opdrachtgever(s) of diens naaste verwanten, waardoor het voorgenomen huwelijk, gelegenheid of evenement is afgelast.
- h. Indien er sprake is van uitzonderingen zoals omschreven in lid g dient opdrachtgever aannemelijk te maken dat er sprake is van voornoemd voorval en aan te tonen dat het huwelijk, gelegenheid of evenement om voornoemde reden is afgelast. Zonder overleg van aantoonbare bewijsstukken zal er géén creditering van de in art. 8 lid a en b genoemde facturen plaats vinden.
- i. Bij annulering van zakelijke opdrachten, waarbij een abonnementsvorm of strippenkaart van toepassing is, is geen creditering van de gedeeltelijke c.q. gehele aanneemsom mogelijk, ook niet in de situaties als omschreven in lid g van dit artikel.
- j. Opdrachtnemer zal de annulering binnen veertien dagen na kennisgeving schriftelijk bevestigen en opdrachtgever geheel of gedeeltelijk crediteren voor zover sprake is van situaties als omschreven in lid g en voldaan is aan de voorwaarden in lid h.

ARTIKEL 5. UITSTEL

- a. Uitstel van de opdracht dient altijd schriftelijk per post of via e-mail te worden ingediend.
- b. Uitstel door middel van telefoon, sms of andere vormen van elektronische communicatie, met uitzondering van e-mail, wordt door opdrachtnemer niet geaccepteerd, dit om geschillen te voorkomen.
- c. Bij uitstel blijft de aanbetaling, die deel uit maakt van de aanneemsom ten allen tijde verschuldigd.
- d. Bij uitstel van de vermelde uitvoerdatum die conform lid a is gemeld bij opdrachtnemer is/zijn opdrachtgever(s) een vergoeding aan opdrachtnemer ten bedrage van € 250,- excl. BTW (derhalve € 302,50 inclusief), met inachtneming van lid a, b en f van dit artikel.
- e. Bij uitstel van zakelijke opdrachten, waarbij een abonnementsvorm of strippenkaart van toepassing is, is lid f niet van toepassing.
- f. Uitzonderingen op het gestelde in lid d zijn overlijden, ernstige ziekte of ongeval van opdrachtgever(s) of diens naaste verwanten in de eerste graad, waardoor het voorgenomen huwelijk, gelegenheid of evenement is uitgesteld.
- g. Indien er sprake is van uitzonderingen zoals omschreven in lid f dient opdrachtgever aannemelijk te maken dat er sprake is van voornoemd voorval en aan te tonen dat het huwelijk, gelegenheid of evenement om voornoemde reden is uitgesteld.
- h. Opdrachtnemer zal het uitstel binnen veertien dagen na kennisgeving schriftelijk bevestigen.
- i. Opdrachtnemer zal binnen veertien dagen na kennisgeving van het uitstel met opdrachtgever(s) in onderling overleg een nieuwe datum voor het huwelijk, gelegenheid of evenement vaststellen.
- j. Indien na uitstel opdrachtgevers(s) over wensen te gaan tot annulering van de opdracht is vervolgens het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden "Annulering" van toepassing, waarbij opdrachtgever(s) zowel de vergoeding voor uitstel, zoals vastgesteld op basis van de leden d en g van dit artikel, en annuleringskosten verschuldigd.
- k. Ingeval artikel 5 lid j van toepassing is, bedragen de annuleringskosten 75% van de aanneemsom, waarbij de aanbetaling verrekend zal worden.

- I. De vergoeding die wordt betaald voor het uitstel van het huwelijk, gelegenheid of evenement zal niet worden verrekend met de aanneemsom.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Opdrachtnemer zal al het mogelijke doen om de opdracht zo goed mogelijk en naar beste kunnen uit te voeren.
- b. Opdrachtgever zal opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen voor eventueel geleden schade, noch enige schadevergoeding eisen, indien opdrachtnemer door overmacht niet in staat is, of in staat kan worden geacht, om de opdracht geheel of gedeeltelijk naar behoren te kunnen uitvoeren.
- c. Opdrachtnemer aanvaard géén aansprakelijkheid noch enige claim tot schadevergoeding of creditering van facturen voortvloeiende uit omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen of komen te liggen en van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de opnamen en/of het uitvoeren van de opdracht kunnen hinderen of verhinderen, zoals – zonder hier in volledig te zijn:
 - i) Filmlocaties- en omstandigheden die afwijken van wat door opdrachtgever vooraf gemeld is.
 - ii) Slechte licht- en geluidsomstandigheden waarin gewerkt moet worden.
 - iii) Storende werking van naburige zend- en ontvangstinstallaties (zowel audio als video) op de apparatuur van opdrachtnemer.
 - iv) Stroomuitval, slecht werkende generatoren etc.
 - v) Slechte weersomstandigheden, zoals regen, onweer, storm, sneeuw, ijs, hagel, kou, hitte, vocht, condens e.d.
 - vi) Onjuiste of slechte planning van opdrachtgever of diens vertegenwoordigers.
 - vii) Verlies of beschadiging van apparatuur van opdrachtnemer bij luchtvaartmaatschappijen of andere vervoersbedrijven voor zover hiervan gebruik gemaakt wordt of moet worden voor het uitvoeren van de opdracht.
- d. Mocht opdrachtnemer in geval ziekte geen vervanging hebben kunnen regelen zal dit voor opdrachtgever géén reden zijn tot het eisen van schadevergoeding. De in artikel 8 lid a t/m c vermelde facturen zullen alleen dan geheel of gedeeltelijk worden gecrediteerd als opdrachtnemer geen vervanging heeft kunnen regelen.
- e. In geval van artikel 6 lid c is opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien het uitvoeren van de opdracht schade aan de apparatuur van opdrachtnemer tot gevolg heeft of kan hebben. Dit ter beoordeling van opdrachtnemer. Elke vorm van aansprakelijkheid of claim tot schadevergoeding wordt in dergelijke situaties nadrukkelijk van de hand gewezen.
- f. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal de in de overeenkomst vermelde totaalprijs exclusief BTW, materiaal-, verzend- en reiskosten en eventuele andere heffingen van overheidswege of auteursrechtenorganisaties

ARTIKEL 7. MONTAGE EN BEWERKING

- a. Het beeldmateriaal wordt gemonteerd en bewerkt naar inzicht en ervaring van opdrachtnemer.
- b. Specifieke wensen van opdrachtgever kunnen, voor zover mogelijk en binnen het bereik van opdrachtnemer liggen, in de eindproductie worden verwerkt, mits deze schriftelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.
- c. Beeld- en geluidsfragmenten van derden worden uitsluitend in de montage verwerkt met in achtneming van artikel 11.
- d. Voor het verwerken van beeld- en of geluidsfragmenten van derden garandeert opdrachtgever dat de door hem ter beschikking gestelde beeld-, geluids- en informatiedragers en computerbestanden vrij zijn van gebreken en/of virussen.
- e. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen indien schade aan de hard- of software van opdrachtnemer is ontstaan door o.a. virussen, spyware of ondeugdelijke materialen, aantoonbaar afkomstig van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatiedragers of bestanden.
- f. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit en de status van de door opdrachtgever aangeleverde geluids-, beeld- en informatiedragers en bestanden. Het gebruik en de verwerking ervan in de productie is geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Elke vorm van schadeclaim voortvloeiend uit het gebruik van deze media in de productie wordt door opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 8. BETALING

- a. De door opdrachtnemer uitgebrachte facturen dienen binnen 14 dagen ná de factuurdatum te worden voldaan.
- b. Bij de totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd van 35% van de aanneemsom tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze aanbetaling dient binnen de in lid a gestelde termijn te worden voldaan en maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.
- c. Overeenkomsten tot stand gekomen binnen 4 weken vóór de aanvang van de opdracht dienen binnen de in lid a gestelde termijn, doch uiterlijk 48 uur vóór de aanvang van de opdracht, volledig te zijn voldaan door (spoed) overboeking op een van de rekeningen van Opdrachtnemer.
- d. De in lid b genoemde aanbetaling zal uitsluitend worden gecrediteerd indien er sprake is van uitzonderingen zoals vermeld in art. 4 lid g.

- e. Indien de in artikel 8 lid a t/m c genoemde betaling niet binnen de gestelde termijn op de rekening van opdrachtnemer is bijgeschreven, behoud opdrachtnemer zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te weigeren, voor zover het uitblijven van de betaling zonder schriftelijke instemming van opdrachtnemer is geschied. Het niet tijdig voldoen van de (aan)betaling wordt beschouwd als het eenzijdig niet nakomen van de overeenkomst van de kant van opdrachtgever. Dit laat onverlet dat opdrachtgever de (aan)betaling verschuldigd blijft en opdrachtnemer een vordering heeft op opdrachtgever.
- f. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om extra administratiekosten en wettelijke rente in rekening te brengen bij overschrijding van genoemde termijnen.

ARTIKEL 9. INCASSOKOSTEN

- a. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waar onder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaak waarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau alsmede alle kosten voor juridisch advies en bijstand. In ieder geval is de opdrachtgever het volgende verschuldigd:
 - over de eerste € 2.500,-- 15%
 - over het meerdere tot € 5.000,-- 10%
 - over het meerdere tot € 10.000,-- 5%
 - over het meerdere tot € 100.000,-- 1%
 - over het meerdere 0,5%
 - met een minimum van € 40,--
- b. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- c. Onder de in lid a. bedoelde kosten vallen eveneens die kosten, die gemaakt worden voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, het onderzoeken van een minnelijke schikking, het overleggen met opdrachtgever, het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de vorderingen en alle overige kosten, die gemaakt worden om voldoening van opdrachtgever te verkrijgen.
- d. In geval van een gerechtelijke procedure is opdrachtgever gehouden de onder lid c. bedoelde kosten te voldoen. Deze kosten zullen als eis bij dagvaarding worden opgevoerd.
- e. De voldoening van de onder lid c. bedoelde kosten staat los van de voldoening van de overige kosten als deurwaarderskosten, griffierechten, salarissen gemachtigden c.q. advocaat/procureur, waartoe in een vonnis van de rechter wordt besloten.
- f. Indien opdrachtgever in verzuim blijft, zal opdrachtnemer de vordering uit handen geven aan een incassobureau, advocaat of rechter. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van de vordering met een minimum van €150,00 exclusief BTW en komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 10. AFLEVERING

- a. Het is het streven van de opdrachtgever om het eindproduct binnen 12 weken na de opnamedatum af te leveren. Deze periode is slechts indicatief en kan nimmer als bindend worden beschouwd.
- b. Aflevering van het eindproduct geschiedt uitsluitend ná volledige betaling, hetzij à contant hetzij door vooraf overschrijving op de bank- of girorekening van opdrachtnemer.
- c. Het is opdrachtgever niet toegestaan het eindproduct te bekijken alvorens de factuur volledig is voldaan.
- d. Het overschrijden van de in lid a genoemde periode, bijvoorbeeld als gevolg van vakantie, ziekte of werkdruk van opdrachtnemer, is voor opdrachtgever geen reden tot het eisen van een schadevergoeding of het uitstellen van de betaling.
- e. De kosten voor verzending van het eindproduct via reguliere post of verzenddiensten komen voor rekening van opdrachtgever.
- f. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer op voorhand voor elke vorm van schadeclaim als gevolg van beschadiging, verlies of vertraging voortvloeiende uit de verzending.
- g. Verzending van het eindproduct geschiedt uitsluitend tegen vooraf overschrijving van het factuurbedrag op de rekening van opdrachtnemer of onder rembours.

ARTIKEL 11. EIGENDOM, GEBRUIKS- EN AUTEURSRECHTEN

- a. Voor alle producties in de familiale sfeer, zoals bijvoorbeeld trouw- en uitvaartreportages, geldt dat opdrachtnemer producties maakt die bestemd zijn voor privégebruik.
- b. De eigendoms- en gebruiksrechten van de geproduceerde werken zijn tot het moment van volledige betaling eigendom van opdrachtnemer.
- c. De originele opnamen kunnen tegen een door opdrachtnemer vastgestelde vergoeding worden overgenomen.
- d. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde reproductie-, synchronisatie-, en openbaarmakingrechten zoals die door o.a. de auteursrechtenorganisatie BUMA/STEMRA/SENA in dezen zijn vastgesteld en dient de daar mee verband houdende kosten te voldoen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- e. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken en/of schadeclaims van derden, gebaseerd op schending van (intellectuele) eigendomsrechten, indien beeld- en/of geluidsfragmenten van derden in de montage worden verwerkt.

- f. Indien opdrachtnemer wordt gefactureerd voor kosten, verband houdende met rechten zoals omschreven in artikel 9 lid c zullen deze kosten volledig worden doorberekend aan opdrachtgever, ongeacht binnen welke termijn deze kosten zich openbaren. Hiertoe ontvangt opdrachtgever een gespecificeerde nota.
- g. Opdrachtgever geeft op voorhand toestemming aan opdrachtnemer om (delen van) het beeldmateriaal, inclusief portretten, te mogen gebruiken voor publicaties, reclame- en promotiedoeleinden - in welke vorm dan ook - ten behoeve van het bedrijf van opdrachtnemer en vrijwaart opdrachtnemer van elke vorm van schadeclaim of vergoeding bij het gebruik ervan. Bezwaren hiertegen dient opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst doch uiterlijk vóór de aflevering van het eindproduct schriftelijk kenbaar te maken.

ARTIKEL 12. EIGENDOMSVORBEHOUD.

- a. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van opdrachtnemer tot dat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- b. De eigendoms- en gebruiksrechten van de geproduceerde werken zijn tot het moment van volledige betaling eigendom van opdrachtnemer.
- c. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- d. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- e. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing(-s)- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- f. Door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder punt a van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- g. Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- h. Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- i. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder punt 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 13. RETENTIERECHT

Indien de opdrachtgever met enige verplichting in gebreke blijft, is opdrachtnemer bevoegd alle bescheiden van de opdrachtgever onder zich te houden zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 14. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

- a. Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder punt 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 15. KLACHTEN

- a. DVD's, Blu-ray discs en USB-Sticks die binnen de duur van 12 maanden na aflevering technische gebreken vertonen, zullen door opdrachtnemer kosteloos worden vervangen met uitsluiting van gebreken als gevolg van aantoonbaar onjuist of onzorgvuldig gebruik van deze media.
- b. Klachten over, fouten in of gewenste aanpassingen van het eindproduct dienen door opdrachtgever binnen 8 weken na oplevering schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden met een duidelijke omschrijving van de klacht.
- c. De in lid b genoemde termijn gaat in op het moment dat het eindproduct per reguliere post, email of andere vormen van elektronische bestandsoverdracht is verzonden of de datum waarop het eindproduct persoonlijk aan opdrachtgever is overhandigd.
- d. Klachten door middel van telefoon, sms of andere vormen van elektronische communicatie, met uitzondering van email, worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd, tenzij met opdrachtnemer schriftelijk anders is overeengekomen.

- e. Klachten over het eindproduct die ná de in lid b genoemde periode worden ontvangen worden als niet ontvankelijk beschouwd.
- f. Indien er géén klachten of verzoeken tot aanpassingen zijn ontvangen binnen de in lid b gestelde termijn, zal de opdracht als voltooid worden beschouwd.
- g. Opdrachten tot aanpassingen die ná de in lid b genoemde termijn worden ontvangen zullen worden doorberekend aan opdrachtgever tegen de dan geldende tarieven.
- h. Indien de klacht gegrond is zal opdrachtnemer al het mogelijke doen om de klacht, voor zover mogelijk en naar beste kunnen, te verhelpen, tenzij dit voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
- i. Indien herstel van de klacht niet mogelijk of niet wenselijk is, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het gestelde in artikel 6 lid f. Betreft de klacht een deel van de opdracht dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt naar verhouding tot dat deel.
- j. Geschillen waarbij beide partijen niet tot overeenstemming komen, kunnen worden beslecht door het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
- b. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- d. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 17. VRIJWARINGEN

- a. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- b. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 18. GEHEIMHOUDING

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT

- a. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 20. WIJZIGING EN VINDPLAATS

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.